



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 1 de 10

1. Objetivo

Ejecutar la correcta técnica de limpieza y desinfección de espacios físicos en caso de personas con COVID.

2. Alcance

Comprende la limpieza y desinfección dentro de los espacios físicos en la organización

3. Receptor del servicio

Clientes
Pacientes
Trabajadores

4. Responsable

Director de Operaciones.
Jefe de mantenimiento.
Personal de mantenimiento.
Personal de intendencia.

5. Áreas Involucradas

Se debe indicar todas las áreas involucradas que intervienen en el documento o proceso.

AREA	RESPONSABLE (PUESTO)	FIRMA
Operaciones	Dirección de operaciones	
Operaciones	Jefe de mantenimiento	
Operaciones	Personal de mantenimiento	
Operaciones	Personal de intendencia	

Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 2 de 10

6. Protocolo de limpieza y desinfección de espacios físicos

6.1 DESARROLLO DE ACTIVIDADES.

6.2 REGLAS PERSONAL DE LIMPIEZA

Se enlistan unas reglas que deberá seguir el personal de limpieza verificado por el jefe inmediato:

- Al ingresar a las instalaciones, se le debe de tomar temperatura corporal.
- Colocación de gel antibacterial en manos a la entrada a instalaciones.
- Pasar por filtro tapete sanitizante.
- Cabello recogido y peinado.
- Calzado limpio.
- No usar gorras.
- Unas cortas y limpias.
- Bigote y barba cortos.
- No ingresar alimentos en áreas a limpiar y desinfectar.
- Utilizar la ropa de trabajo.
- Portar con equipo de protección, cubrebocas, guantes, googles.

6.3 MATERIALES A UTILIZAR PARA LA LIMPIEZA DE CONSULTORIO

Se enlistan los materiales a utilizar para la limpieza de consultorio:

- Cubeta
- Escoba
- Trapeador
- Franela
- Bolsas para basura
- Cubrebocas, guantes, googles
- Jabón liquido
- Cloro

6.4 PROPORCION DE LIQUIDOS A UTILIZAR

Para la limpieza normal en consultorio
Proporción de jabón líquido:

Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 3 de 10

1 cubeta de 10 litros, 9. litros de agua x 100ml de jabón

líquido Proporción de cloro:

1 cubeta de 10 litros, 9 litros de agua x 1litro de cloro al 6

porciento No mezclar cloro con jabón

Proporción de sanitizante:

1 cubeta de 10 litros, 10 litros de agua x 75 ml de sanitizante

6.5 PASOS PARA LA DESINFECCION DE CONSULTORIO

1. Se programara la desinfección de aula y se subirá al sistema dicha actividad.
2. Se retirara a personal.
3. Se abrirán ventanas y espacio físico.
4. Cargar la maquina aspersionadora con gasolina y aditivo.
5. Colocarse cubre bocas, guantes, googles, traje de protección.
6. Preparar dilución de 10 litros de agua x 75 ml de sanitizante.
7. Al exterior de organización encender maquina aspersionadora.
8. Rociar desde el lado opuesto de la entrada de arriba hacia abajo cubriendo toda el área.
9. Retirar cosas personales y lo que se pueda desechar se guarda en bolsa de plástico y se desecha.
10. Se desecha guantes y cubrebocas de persona que realiza la desinfección.
11. Se coloca señalética y se bloquea la entrada.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 4 de 10

12. Dejar reposar 24 horas sin que nadie ingrese al espacio físico con ventanas abiertas.

Fin de procedimiento

6.6 PASOS PARA LA LIMPIEZA EN CONSULTORIO

1. Colocarse cubre bocas y guantes y googles.
2. Colocarse cubre bocas y guantes y googles.
3. Abrir ventanas y espacio físico
4. Retirar a todo el personal.
5. Rociar con un atomizador con la mezcla de cloro y agua butacas, manijas de puertas, escritorio.
6. Con la mezcla de cloro y agua en la cubeta de 10 litros, humedecer el trapeador con la mezcla y trapear el piso nuevamente en zigzag.
7. Colocar una bolsa nueva en el bote de basura del consultorio.

Fin de procedimiento

6.7 PASOS PARA LA DESINFECCION DE OFICINAS

1. Se programara la desinfección de oficina y se subirá al sistema dicha actividad.
2. Se retirara el personal.
3. Cargar la maquina aspersora con gasolina y aditivo.
4. Colocarse cubre bocas, guantes, googles, traje de protección.
5. Preparar dilución de 10 litros de agua x 75 ml de sanitizante.
6. Al exterior de organización encender maquina aspersora

Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 5 de 10

7. Rociar desde el lado opuesto de la entrada de arriba hacia abajo cubriendo toda el área.
8. Se coloca señalética y se bloquea la entrada.
9. Dejar 24 horas sin que nadie ingrese a oficina con ventanas abiertas.

Fin de procedimiento

6.8 PASOS PARA LA LIMPIEZA DE CONSULTORIOS

1. Colocarse cubre bocas y guantes y googles.
2. Sacar basura del bote y cambiar bolsa de basura.
3. Barrer iniciando del lado opuesto de la entrada con la escoba el piso y acumular la suciedad en un lugar o punto específico, donde sea fácil la recolección.
4. Recoger la suciedad acumulada con el recogedor y depositarla en bolsa.
5. Limpiar el polvo de los escritorios y teclados bancas con franela húmeda con agua.
6. Limpiar con franela húmeda con cloro escritorios, sillas, equipo de cómputo, muebles.
7. Con la mezcla de jabón líquido con agua en la cubeta de 10 litros, humedecer el trapeador y trapear el piso en zigzag.
8. Enjuagar y Dejar secar el piso.
9. Con la mezcla de cloro y agua en la cubeta de 10 litros, humedecer el trapeador con la mezcla y trapear el piso nuevamente en zigzag.
10. Organizar los muebles.
11. Colocar una bolsa nueva en el bote de basura del consultorio.

Fin de procedimiento

Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 6 de 10

6.9 PASOS PARA LA DESINFECCION DE SANITARIOS

1. Se programara la desinfección de sanitario y se subirá al sistema dicha actividad.
2. Se retira al personal.
3. Cargar la maquina aspersionadora con gasolina y aditivo.
4. Colocarse cubre bocas, guantes, googles, traje de protección.
5. Preparar dilución de 10 litros de agua x 75 ml de sanitizante.
6. Al exterior de organización encender maquina aspersionadora.
7. Previamente limpio el sanitario y sin gente se entra.
8. Rociar desde el lado opuesto de la entrada de arriba hacia abajo cubriendo toda el área.
9. Se coloca señalética y se bloquea la entrada.
10. Dejar 24 horas sin que nadie ingrese a sanitario.

Fin de procedimiento

6.10 PASOS PARA LA LIMPIEZA DE SANITARIOS

1. Colocarse cubre bocas, guantes y googles.
2. Bloquear la entrada para manifestar que el espacio se encuentra en limpieza.
3. Limpiar telarañas haciendo uso de la escoba.
4. Barrer el área de adentro hacia afuera.
5. Cambiar las bolsas de basura.
6. Bajar el agua de los mingitorios y de los W.C.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 7 de 10

7. Rociar el detergente mezcla agua con jabón en los lavamanos.
8. Restregar los lavamanos con fibra.
9. Enjuagar con agua los lavamanos.
10. Limpiar los espejos y las superficies de la pared cercanas al lavamanos utilizando franela blanca.
11. Rociar y limpiar las paredes con la solución de detergente diluido.
12. Restregar las paredes con fibra.
13. Enjuagar las superficies enjabonadas.
14. Limpiar los espejos utilizando franela blanca.
15. Preparar una nueva solución de jabón líquido en los W.C. y mingitorios.
16. Restregar W.C. y mingitorios con fibra.
17. Enjuagar los W.C. y mingitorios con abundante agua.
18. Con la mezcla de jabón líquido con agua en la cubeta de 10 litros, humedecer el trapeador y trapear el piso en zigzag.
19. Enjuagar y dejar secar el piso.
20. Rociar con cloro manijas, llaves.
21. Con la mezcla de cloro y agua en la cubeta de 10 litros, humedecer el trapeador y trapear el piso nuevamente en zigzag.
22. Dejar secar.

Fin de procedimiento

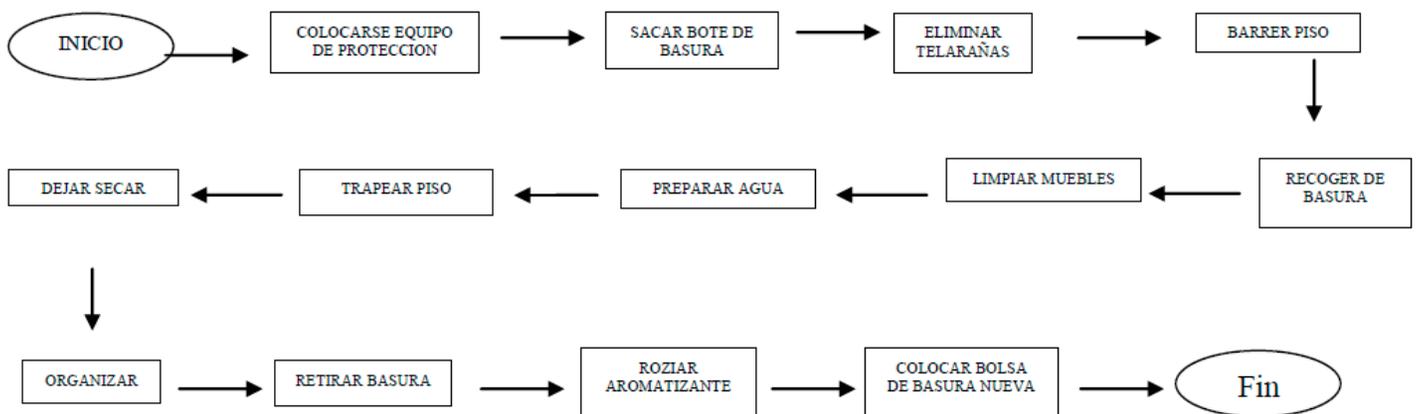
Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

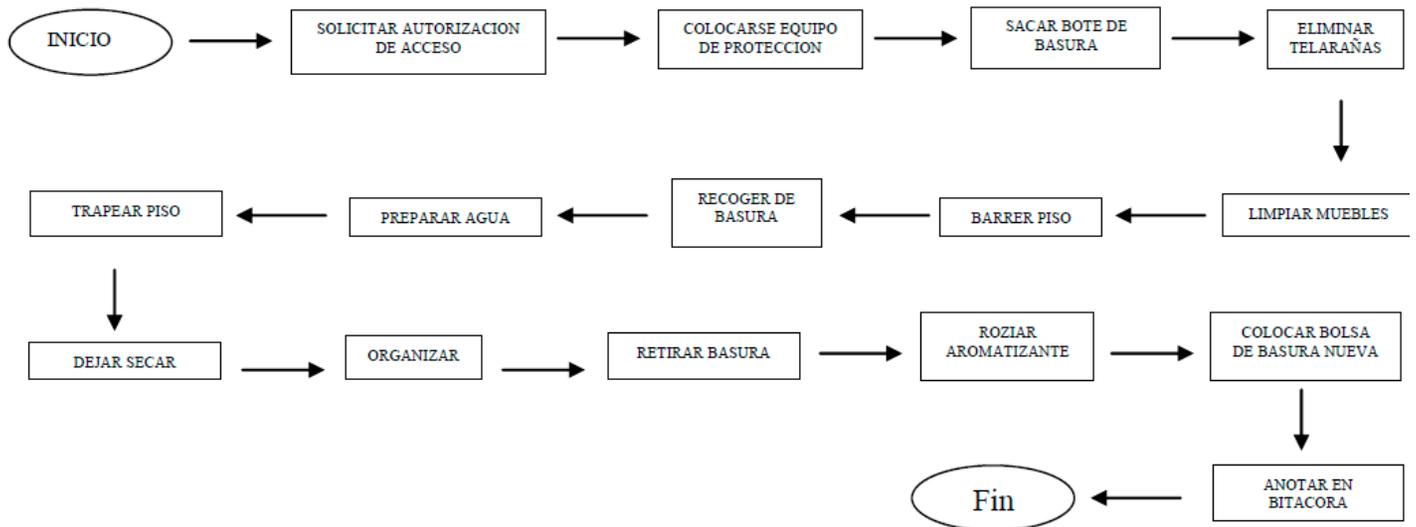
Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 8 de 10

7. Diagrama de Flujo / Soporte Referencial (imágenes, fotos, referencias)

7.1 DIAGRAMA DE FLUJO LIMPIEZA DE CONSULTORIO.



7.2 DIAGRAMA DE FLUJO DE LIMPIEZA DE OFICINAS.

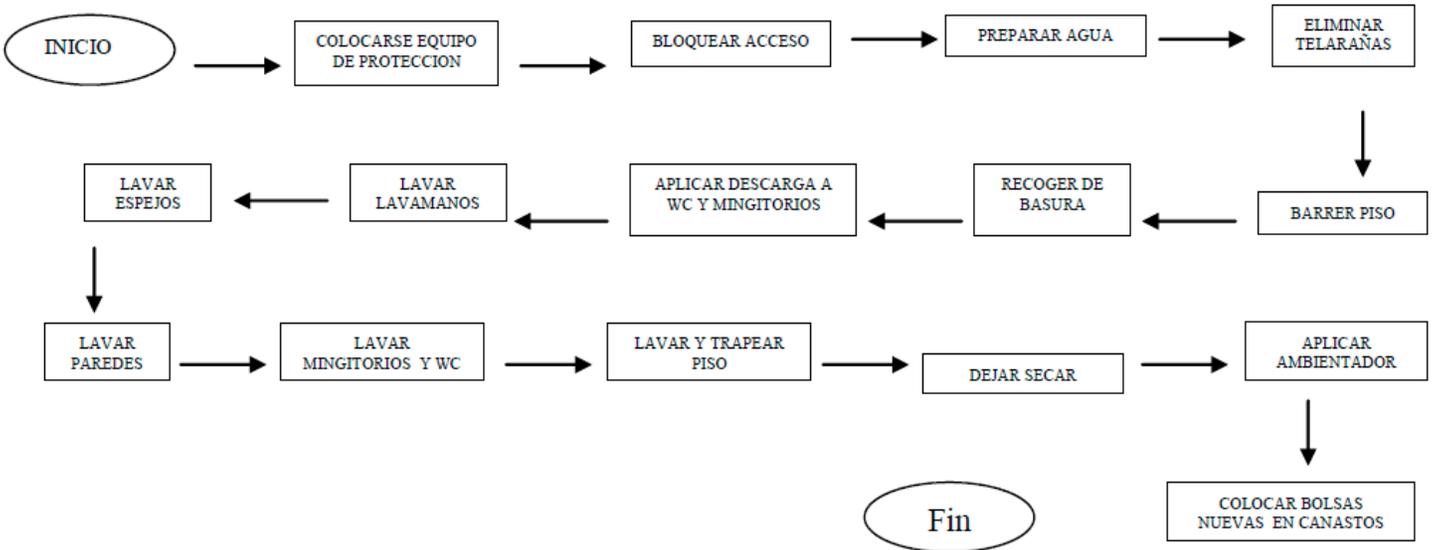


Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 9 de 10

7.3 DIAGRAMA DE LIMPIEZA DE SANITARIOS.



8. Resultado deseado / Entregables

Mantener el equipamiento en las mejores condiciones de operación, funcionalidad y seguridad con el propósito de facilitar la prestación de óptimos servicios a clientes y trabajadores.

9. Indicador (es)

Hacer referencia al resultado programado.

No.	TIPO	NOMBRE	ALGORITMO	OBJETIVO	FRECUENCIA DE REVISIÓN
1	Porcentaje	Mantenimientos realizados	Mantenimientos realizados ----- X 100 Mantenimientos programados	90 %	Anual
2	Porcentaje	Limpieza de baños	Limpieza de baños ----- X 100 Limpieza de baños concluidos	100 %	Diario

Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ESPACIOS FISICOS

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-OP-PLEF-02
	Versión: 2.0	Página 10 de 10

3	Porcentaje	Limpieza de consultorios	Limpieza consultorios realizados	----- X 100	90%	Diario
			Limpieza consultorios programados			

Elaboró	Autorizó	Revisó	Liberó
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LOPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA